**Zapisnik s intervjua**

**Intervju s potencijalnim korisnicima klađenja**

**Datum:** 1. lipnja 2024. **Mjesto:** Online (Zoom) **Sudionici:**

* Ispitivač: Mateo Vukoja
* Ispitanici: Marko Jurić, Ivana Kovač, Luka Perić (potencijalni korisnici)

**Sažetak intervjua:**

Mateo Vukoja: Hvala vam što ste pristali sudjelovati u ovom intervjuu. Možete li nam reći što vam je najvažnije kod korištenja online klađenja?

Marko Jurić: Za mene je najvažnije da su kvote uvijek ažurirane i da sustav brzo reagira. Kad vidim neku kvotu koja mi se sviđa, želim biti siguran da je točna i da mogu brzo postaviti okladu bez čekanja.

Ivana Kovač: Sigurnost je ključna. Želim biti sigurna da su moji podaci i novac sigurni. Također, voljela bih imati opciju dvostruke autentifikacije prilikom prijave kako bih bila sigurna da samo ja mogu pristupiti mom računu.

Luka Perić: Korisničko sučelje treba biti jednostavno i pregledno. Ne želim gubiti vrijeme tražeći gdje mogu postaviti okladu. Također, volio bih imati mogućnost brze isplate dobitaka, bez dugih čekanja na obradu transakcija.

**Dodatne napomene:**

* Marko Jurić je istaknuo da bi bilo korisno imati mobilnu aplikaciju koja bi omogućila jednostavan pristup kvotama i postavljanje oklada u pokretu.
* Ivana Kovač je sugerirala dodavanje opcije za postavljanje limita klađenja kako bi korisnici mogli kontrolirati svoje troškove.
* Luka Perić je predložio uvođenje opcije za primanje obavijesti o promjenama kvota i rezultatima klađenja putem e-maila ili SMS-a.

**Zaključak:**

* Ažurirane kvote
* Sigurnost podataka i transakcija
* Jednostavno korisničko sučelje
* Brza isplata dobitaka
* Mobilna aplikacija
* Postavljanje limita klađenja
* Obavijesti o promjenama kvota i rezultatima